

Số: /BC-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Thực hiện Công văn số 985/UBND-NC ngày 15/3/2023 về việc báo cáo việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND huyện Vĩnh Linh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Về việc triển khai các nội dung của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ**

- Ngày 12/12/2022, UBND huyện đã ban hành Công văn số 2287/UBND-NV về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện với 3 nội dung chính: 1) Cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cấp quốc gia; 2) Nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; 3) Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phù hợp công tác quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Theo đó, UBND huyện giao các nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Ngày 15/12/2022, UBND huyện ban hành Công văn số 2311/UBND-NV về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. UBND huyện đã yêu cầu các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 tại cơ quan, đơn vị mình; phối hợp với Công an huyện triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được đề ra.

#### **2. Về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính**

- Ngày 22/7/2022, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1325/UBND-VP để triển khai công tác rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC trong tổng số

123/456 thủ tục hành chính tập trung chủ yếu trong 4 lĩnh vực: Chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội và người có công với các kiến nghị về: cắt giảm, sửa đổi, rút ngắn thời gian giải quyết; rà soát bổ sung căn cứ pháp lý, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; bãi bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không cần cung cấp lại thông tin đã được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu khác có liên quan; kiến nghị bỏ một số bước trong quy trình giải quyết TTHC (*theo các nội dung tại Báo cáo số 291/BC-UBND ngày 09/8/2022 của UBND huyện*).

- Quyết tâm đến ngày 01/01/2025: 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, các xã, thị trấn được rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm đạt tỷ lệ cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC (ưu tiên cắt giảm nhóm TTHC có phát sinh hồ sơ nhiều nhất).

### **3. Về nâng cao chất lượng phục vụ, mức hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính**

- Thực hiện khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đảm bảo các quy định. Trong năm 2022, triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính với tỉ lệ 60,05% số phiếu được đánh giá, đảm bảo theo quy định. Quý I, năm 2023 số phiếu được đánh giá đạt tỉ lệ 68% đảm bảo theo quy định góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết các TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc giải trình lý do đối với các hồ sơ TTHC quá hạn và thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi hồ sơ TTHC trả quá hạn theo đúng quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. UBND huyện đã có các văn bản chỉ đạo, điều hành để đưa ra các biện pháp, giải pháp khắc phục các khó khăn, tồn tại, hạn chế trong xử lý hồ sơ trễ hẹn; tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết dứt điểm tình trạng hồ sơ trễ hẹn, đặc biệt các hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai.

- Tổ chức thực hiện 100% hồ sơ đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã đúng theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; giải quyết khó khăn, vướng mắc về nhân sự làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ đó tập trung đầu mối giải quyết TTHC, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ không đủ điều kiện xử lý, giảm tỷ lệ hồ sơ không hợp lệ; tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan, đảm bảo tính thông suốt và giải quyết nhanh các TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND huyện, UBND các xã, thị trấn (Từ ngày 15/12/2021-15/3/2023).

Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
Tổng số	Trực tuyến	Trực tiếp, bưu điện	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
48.625	25.958	21.799	868	48.178	44.711	490	2.977	477	477	0

- Trong đó có 1.969 hồ sơ do các đơn vị liên thông làm trễ hạn. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn đạt tỉ lệ 98%.

#### 4. Về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

Nhằm tăng cường hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, UBND huyện đã ban hành Công văn số 41/UBND-VHTT ngày 13/01/2023 về việc ký số văn bản điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Hướng dẫn số 12/HD-VHTT ngày 10/2/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin về việc ký nháy văn bản tham mưu trả lời công việc được giao trên hệ thống gửi nhận văn bản và hồ sơ công việc; đảm bảo 100% các cơ quan xử lý công việc, văn bản gửi, nhận, thông tin, báo cáo trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định); 100% lãnh đạo các cấp sử dụng chữ ký số cá nhân. Triển khai hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại các xã, thị trấn.

- Trong năm 2022 và Quý I năm 2023, các cơ quan, đơn vị cơ bản đã tiến hành thực hiện nội dung chỉ đạo trên và tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường mạng, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến nhằm đạt tỷ lệ theo quy định.

- Để tiếp tục triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số quốc gia, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 09/02/2023 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước và thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện; Công văn số 315/UBND-VHTT ngày 10/3/2023 về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và chuyển đổi số; Công văn số 154/UBND-VHTT ngày 14/2/2023 về việc cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chuyển đổi số (DTI) theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ TTTT; Công văn số 196/UBND-VHTT ngày 17/2/2023 về triển khai đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Vĩnh Linh theo Quyết định số 2973/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị; Công văn số 234/UBND-VHTT ngày 24/02/2023 về việc giao nhiệm vụ cung cấp số liệu và cập nhật thông tin lên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tổ chức hội nghị hướng dẫn thực hiện Tiêu chí số 8 (Thông tin và Truyền thông) và Tiêu chí số 15 (Hành chính công) của bộ tiêu chí xã nông thôn mới và nông thôn mới nâng cao; hướng dẫn ký sổ trên hệ thống hồ sơ công việc và gửi nhận văn bản; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn phần); Hướng dẫn triển khai mô hình xã thông minh; hướng dẫn rà soát đánh giá thực hiện chuyển đổi số cấp xã theo Quyết định số 2937/QĐUBND này 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: UBND huyện hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thường xuyên chú trọng đầu tư mới, nâng cấp các trang thiết bị CNTT, Viễn thông thực hiện chương trình chuyển đổi số, hiện đại hoá nền hành chính.

- Các nền tảng dùng chung do Tỉnh triển khai được UBND huyện chỉ đạo ứng dụng có hiệu quả như: Hệ thống một cửa điện tử, hệ thống gửi nhận văn bản của tỉnh; hệ thống báo cáo thông tin cơ sở tháng, quý, năm.

- Các cơ quan chuyên môn luôn chú trọng xây dựng Dữ liệu chuyên ngành như: Cơ sở Dữ liệu về đất đai, Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư....

### **5. Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Chấn chỉnh phương thức, lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý các cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC. Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan tạo điều kiện tốt nhất trong giải quyết hồ sơ TTHC cho doanh nghiệp, góp phần thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Trong quý I năm 2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng ban đơn vị UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Vĩnh Linh năm 2023. Ngày 31/01/2023 và ngày 03/02/2023, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra việc sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại 03 phòng ban, đơn vị là phòng Tài nguyên - Môi trường, phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và 4 xã, thị trấn: UBND thị trấn Hồ Xá, UBND thị trấn Cửa Tùng, UBND xã Vĩnh Hòa, UBND xã Trung Nam. Qua kiểm tra kịp thời nhắc nhở các đơn vị thực hiện tốt giờ giấc làm việc theo đúng quy định. Các cán bộ, công chức cơ bản chấp hành tốt các quy định về thời gian, tác phong, lề lối làm việc; cán bộ, công chức có mặt thực hiện đeo thẻ CBCC đúng quy định; chưa phát hiện trường hợp sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn khác trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa giữa ngày làm việc.

- Ngày 27/02/2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND thực hiện Đề án Văn hóa công vụ huyện Vĩnh Linh năm 2023.

### **6. Về Triển khai tổ chức Bộ nhận diện thương hiệu**

- UBND huyện triển khai việc áp dụng tên thương hiệu, logo, khẩu hiệu (slogan) nhận diện thương hiệu; sử dụng thống nhất, đồng bộ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn theo hướng dẫn tại Công văn số 2102/UBND-NC ngày 11/5/2022 của UBND tỉnh và Phụ lục hướng dẫn sử dụng Bộ nhận diện Bộ phận một cửa ban hành kèm theo Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14 tháng 4 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ.

Áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu nhằm thể hiện được 5 tinh thần cốt lõi: khoa học, hiệu quả, hiện đại, sẵn sàng và thân thiện; thể hiện được tính chính trị của nền hành chính phục vụ, đơn giản, dễ hiểu, ấn tượng với đại chúng. UBND huyện triển khai áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu thể hiện qua logo trên mạng xã hội, dán logo nội, ngoại thất các trụ sở như bảng hiệu, tấm biển treo (dọc) tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ theo dõi và tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**